

Peran Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI), dan Pendampingan Riset terhadap Opini Publik Masyarakat Perumahan Griya Tiga Puteri Palembang

Nian Masna Evawati¹, Koryati Koryati², Deri Darfin³

^{1,2,3} Politeknik Negeri Sriwijaya, Palembang, Indonesia

Penulis Korespondensi:

Nian Masna Evawati

nianmasnaevawati9@gmail.com

Abstrak:

Pengabdian ini bekerjasama dengan Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) Palembang beralamat di Jalan Kolonel Sulaiman Amin, No. 18 Blok C2, Komplek Mustika Perdana Kelurahan Karya Baru Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang. Pengabdian ini berupa kegiatan Pendampingan Riset dengan tujuan untuk mendampingi surveyor Lembaga Survei LPI selaku Mitra Pengabdian dalam proses menyebarkan survei kepada masyarakat sehingga riset yang dilaksanakan dapat berjalan dengan baik. Para masyarakat yang bertempat tinggal di Jalan PDAM Bukit Lama, khususnya masyarakat Kecamatan Ilir Barat I Perumahan Griya Tiga Puteri Palembang adalah khalayak sasaran yang dilibatkan dalam pendampingan surveyor pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini selaku sumber data. Metode yang dipergunakan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah diskusi dengan Mitra dan pendampingan riset bersama dengan Mitra berupa survei. Setelah pengabdian ini dilaksanakan, ditemukan bahwa kegiatan pendampingan pengabdian kepada masyarakat ini sangat bermanfaat bagi surveyor Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) dalam menjalankan kegiatan riset mereka kepada masyarakat sehingga proses survei menjadi lebih kredibel, dan respon masyarakat terlihat nyaman dan kooperatif yang dapat dilihat dari keinginan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pelaksanaan survei setelah mengetahui adanya pendampingan oleh para tim pengabdian yang berasal dari Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam konteks pembangunan masyarakat dan tata kelola kebijakan publik, lembaga survei dan pengukuran opini publik menjadi instrumen penting untuk menyediakan data empiris yang mencerminkan persepsi masyarakat terhadap isu-isu strategis.

Kata Kunci: *Lembaga survei, pendampingan riset, opini publik*

Pendahuluan

Di negara dengan demokrasi yang telah maju, selalu ditandai kehadiran lembaga-lembaga survei atau polling yang kuat. Fungsi lembaga survei di era demokrasi modern bukan hanya memberikan angka statistik, tetapi juga memfasilitasi dialog antara masyarakat dan pembuat kebijakan. Kinerja pemerintahan mengacu pada pencapaian hasil yang diharapkan dari implementasi kebijakan publik. Lembaga-lembaga survei ini berguna untuk mengukur apakah yang dipikirkan masyarakat, bagaimana mereka menilai kebijakan pemerintah, dan apakah pendapat (opini) serta harapan mereka terhadap pejabat/politisi maupun institusi yang ada.

Perubahan sosial dan politik yang dinamis menuntut penggunaan instrumen empiris untuk memahami aspirasi masyarakat secara akurat dan responsif. Salah satu instrumen tersebut adalah survei opini publik. Survei opini publik memungkinkan pembuat kebijakan dan masyarakat umum memahami persepsi serta harapan publik dalam waktu nyata tanpa menunggu periode pemilihan umum. Hal ini mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat (Lembaga Survei Indonesia, 2020). Perkembangan demokrasi dan dinamika sosial-politik di Indonesia menempatkan lembaga survei sebagai institusi yang berkontribusi dalam menyediakan data opini publik yang akurat dan independen.

Lembaga survei adalah organisasi riset yang secara sistematis mengumpulkan, menganalisis, dan mempublikasikan data tentang pendapat atau perilaku masyarakat terhadap isu tertentu. Melalui hasil survei yang dipublikasikan, pembuat kebijakan dapat menyesuaikan strategi program sesuai dengan kebutuhan publik, serta memperkuat legitimasi program pembangunan. Meski survei opini publik memiliki banyak manfaat, ada tantangan yang tetap melekat dalam praktiknya. Tantangan tersebut meliputi: Independensi dan Objektivitas; Etika Riset; dan Persepsi Publik. Lembaga survei harus menjaga independensi dan tidak terpengaruh oleh kepentingan politik atau ekonomi yang dapat mempengaruhi hasil survei. Hal ini penting untuk menjaga kredibilitas data survei (Surokim, 2017). Praktik survei juga harus memperhatikan kode etik survei seperti privasi responden, dan transparansi tujuan riset.

Meskipun tingkat kepercayaan publik terhadap lembaga survei relatif tinggi, masih terdapat segmen masyarakat yang skeptis terhadap hasil survei, terutama ketika terjadi kontroversi atau perbedaan antara prediksi survei dengan realitas sosial politik. Oleh karena itu, edukasi mengenai metodologi survei menjadi penting dalam pendampingan riset. Dilihat dari literatur mengenai *community-engaged research*, keterlibatan komunitas dalam penelitian dapat meningkatkan kualitas riset sekaligus menguatkan relevansi hasil riset bagi kebutuhan masyarakat. Pendekatan partisipatif seperti Community-Based Participatory Research (CBPR) mendorong kolaborasi antara akademisi dan komunitas sehingga tujuan riset lebih sesuai dengan kebutuhan komunitas (Israel, 1998). Peran lembaga survei sebagai mediator informasi dan pendamping riset akademik dapat meningkatkan kualitas keputusan publik serta kapasitas masyarakat dalam memahami isu-isu strategis secara berbasis data.

Opini publik bukan sekadar agregasi pendapat individual, tetapi merupakan indikator penting kondisi sosial-politik suatu masyarakat. Di tengah dinamika sosial-politik yang berkembang, survei opini publik telah menjadi alat penting dalam menyediakan data empiris yang menggambarkan aspirasi, persepsi, dan preferensi masyarakat secara objektif. Survei opini publik memberikan gambaran tentang kondisi nyata persepsi masyarakat terhadap berbagai fenomena, termasuk pelayanan publik, kebijakan pemerintah, dan kontestasi politik.

Sebagai contoh, survei yang dilakukan oleh Asosiasi Riset Opini Publik Indonesia (AROPI) menunjukkan bahwa sebagian besar publik (sekitar 75,4%) masih mempercayai lembaga survei dalam memberikan informasi tentang isu-isu publik (Ciptoharjono, 2024). Kepercayaan publik ini penting karena menjadi dasar legitimasi data survei untuk dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan. Kepercayaan publik yang tinggi terhadap lembaga survei meningkatkan legitimasi data untuk dijadikan acuan dalam pembuatan kebijakan dan pengambilan keputusan (Asosiasi Riset Opini Publik Indonesia, 2024); Survei PRC (Politika Research & Consulting, 2025) tentang persepsi publik terhadap kebijakan pemerintah dan isu terkini. Data-data semacam ini tak hanya penting bagi pembuat kebijakan, tetapi juga bagi akademisi, media, dan organisasi masyarakat sipil yang

bergantung pada data objektif dalam pengembangan rekomendasi kebijakan atau program pemberdayaan.

Opini publik adalah kumpulan sikap, nilai, dan pandangan masyarakat terhadap isu-isu sosial-politik. Palembang, sebagai ibukota Sumatera Selatan, memiliki dinamika sosial, ekonomi, dan politik yang terus berkembang. Di Palembang, lembaga survei seperti Lingkaran Public Independent (LPI) berperan sebagai sumber data opini publik yang independen dan terpercaya. Direktur Eksekutif Zainul Rifqi menjelaskan, Lembaga Survei Lingkaran Public Independent (LPI) adalah lembaga resmi yang telah terdaftar di Kementerian Dalam Negeri Nomor 0500-00-00/734/XII/2019, yang didirikan atas dasar pemikiran bahwa proses demokrasi Indonesia berfungsi efektif dan stabil jika responsif terhadap persepsi, harapan, dan evaluasi publik. Monitoring opini publik secara berkala menjadi masukan bagi proses politik dan pembuatan kebijakan yang merupakan kebutuhan dasar sistem demokrasi.

Metode Pelaksanaan

Mitra dalam hal ini adalah Lembaga Survei Lingkaran Public Independent (LPI) yang berlokasi di Jalan Kolonel Sulaiman Amin, No. 18 Blok C2, Komplek Mustika Perdana Kelurahan Karya Baru Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang. Pendampingan ini dimaksudkan untuk menjadi bantuan bagi surveyor Lembaga Survei Lingkaran Public Independent (LPI) dalam menjalankan kegiatan riset mereka kepada masyarakat sehingga proses survei menjadi jauh lebih kredibel. Para masyarakat yang bertempat tinggal di Jalan PDAM Bukit Lama, khususnya masyarakat kecamatan Ilir Barat I perumahan Griya Tiga Puteri Palembang adalah anggota khalayak sasaran yang dilibatkan dalam Pengabdian Kepada Masyarakat ini.

Metode yang dipergunakan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah diskusi/edukasi dengan Mitra dan pendampingan bersama dengan Mitra. Adapun rincian metode yang digunakan oleh Tim pelaksana kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Persiapan awal

Persiapan yang dilakukan berupa pembuatan proposal dan diskusi/edukasi. Tim pelaksana pengabdian melakukan diskusi awal bersama Lembaga Survei Lingkaran Public Independent (LPI) dalam berbagai aspek, seperti melakukan tanya-jawab mengenai metode dan bagaimana kegiatan riset yang nantinya dilaksanakan oleh Lembaga Survei Lingkaran Public Independent (LPI); memberikan masukan terkait dengan metode dan bagaimana kegiatan riset yang akan dilaksanakan oleh Lembaga Survei Lingkaran Public Independent (LPI), dan dilanjutkan dengan pembuatan proposal.

2. Pendampingan Riset

Tim pelaksana pengabdian melakukan pendampingan dalam pelaksanaan kegiatan riset berupa survei.

3. Pembuatan Laporan Akhir

Pembuatan Laporan Akhir dikerjakan ketika Tim pelaksana pengabdian telah selesai melaksanakan pendampingan.

Adapun metode yang digunakan oleh Lembaga Survei Lingkaran Public Independent (LPI) dalam melaksanakan riset adalah penerapan prinsip probabilitas dalam penarikan sampel. Dalam pengambilan sampel, digunakan teknik Stratified Random Sampling. Dengan teknik tersebut dimungkinkan setiap anggota populasi mempunyai peluang yang sama untuk dipilih atau tidak dipilih menjadi responden, sehingga pengukuran opini publik dapat dilakukan dengan hanya melibatkan sedikit responden. Meski tanpa

melibatkan semua anggota populasi, hasil riset/survei dapat digeneralisasikan sebagai representasi populasi.

Hasil dan Pembahasan

Tim pelaksana pengabdian melakukan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat berupa pendampingan riset dengan Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) sebagai Mitra. Pendampingan ini dimaksudkan untuk menjadi bantuan bagi surveyor Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) dalam menjalankan kegiatan riset mereka kepada masyarakat sehingga proses survei menjadi jauh lebih kredibel.

Para masyarakat yang bertempat tinggal di Jalan PDAM Bukit Lama, khususnya masyarakat Kecamatan Ilir Barat I perumahan Griya Tiga Puteri Palembang adalah anggota khalayak sasaran yang dilibatkan dalam Pengabdian Kepada Masyarakat ini. Mereka diharapkan dapat mengambil manfaat dari kegiatan riset Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI).

Politeknik Negeri Sriwijaya berperan sebagai pemberi bantuan berupa penyediaan dosen pendamping sebagai Tenaga Pendamping yang mendampingi kegiatan riset Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) sehingga dapat bermanfaat bagi Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) yang berlokasi di Jalan Kolonel Sulaiman Amin, No. 18 Blok C2, Komplek Mustika Perdana Kelurahan Karya Baru Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang agar bisa memaksimalkan kegiatan survei sebagai pendamping. Sedangkan manfaat yang diperoleh oleh Politeknik Negeri Sriwijaya adalah adanya kesempatan bagi para staf dosennya untuk melakukan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang merupakan salah satu kewajiban dosen sesuai dengan Tri Darma Perguruan Tinggi.

Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) didampingi oleh tim dosen dari Politeknik Negeri Sriwijaya karena sejumlah alasan yang berkaitan dengan kredibilitas, validitas data, dan akurasi metode yang digunakan. Tim dosen dari Politeknik Negeri Sriwijaya memiliki keahlian dalam metodologi penelitian, sehingga dapat memastikan bahwa survei dilakukan dengan metode yang valid dan reliabel.

Foto berikut menunjukkan bahwa Tim dosen Politeknik Negeri Sriwijaya membantu memilih desain penelitian, metode sampling, instrumen survei, dan teknik analisis data yang sesuai untuk mendapatkan hasil yang akurat.



Kehadiran Tim dosen dari Politeknik Negeri Sriwijaya juga meningkatkan kredibilitas Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI). Publik dan pemangku kepentingan cenderung lebih percaya pada hasil survei yang melibatkan akademisi karena dianggap

bebas dari konflik kepentingan dan dilakukan dengan standar ilmiah yang tinggi. Survei yang didampingi akademisi cenderung lebih objektif, sehingga hasilnya lebih dipercaya oleh masyarakat dan media.



Tim dosen dari Politeknik Negeri Sriwijaya membantu memastikan bahwa survei dilakukan sesuai dengan prinsip-prinsip etika penelitian, seperti anonimitas dan kerahasiaan responden. Mereka juga membantu menjaga independensi survei agar tidak bias oleh tekanan politik atau kepentingan tertentu.



Selain itu, Tim dosen dari Politeknik Negeri Sriwijaya memiliki latar belakang keilmuan yang memungkinkan mereka memberikan analisis yang lebih mendalam terhadap hasil survei. Mereka dapat menghubungkan data survei dengan teori-teori yang relevan dan memberikan wawasan yang lebih kaya untuk pengambilan keputusan atau penelitian lebih lanjut. Tim dosen dari Politeknik Negeri Sriwijaya dapat mengusulkan mengenai

hasil survei tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dapat dianalisis menggunakan teori kepuasan pelanggan atau teori tata kelola pemerintahan.



Kolaborasi antara lembaga survei independen dan perguruan tinggi ini memberikan nilai tambah bagi lembaga survei sekaligus memperkuat reputasi perguruan tinggi. Pendampingan oleh Tim dosen dari Politeknik Negeri Sriwijaya membantu Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) meningkatkan kualitas penelitian, memastikan kredibilitas, dan menjaga integritas etika. Kolaborasi ini menjadi sinergi yang bermanfaat bagi kedua pihak, baik untuk hasil survei yang lebih bermakna maupun untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Simpulan

Pendekatan yang menggabungkan survei opini publik dan pendampingan riset dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan beberapa dampak penting, antara lain: Pertama, Penguatan Kebijakan Publik. Hasil survei opini publik menjadi bahan masukan bagi pembuat kebijakan untuk meningkatkan efektivitas program yang pro-masyarakat. Kedua, Pemberdayaan Komunitas. Masyarakat yang memahami metode survei dan riset dapat menyuarakan aspirasi mereka secara lebih kritis dan terstruktur. Ketiga, Akuntabilitas dan Transparansi. Data survei yang bebas dan independen memperkuat kontrol publik terhadap kinerja pemerintah dan pelaku publik lainnya.

Saran atau rekomendasi untuk Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) agar lebih mengeksplorasi peran lembaga survei, serta meninjau pentingnya pendampingan riset sebagai bagian dari pengabdian kepada masyarakat yang berkelanjutan, mengingat nilai penting pendampingan riset yang dilakukan oleh Tim dosen Politeknik Negeri Sriwijaya dan Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) kepada komunitas/masyarakat meningkatkan literasi riset masyarakat, sehingga pemberdayaan dalam konteks data empiris dan bukti kuantitatif semakin kuat.

Ucapan Terimakasih

Tim dosen Politeknik Negeri Sriwijaya mengucapkan terimakasih kepada Lembaga Survei Lingkar Public Independent (LPI) selaku lembaga mitra program Pengabdian kepada Masyarakat.

Ucapan terimakasih kepada masyarakat yang bertempat tinggal di Jalan PDAM Bukit Lama, khususnya masyarakat kecamatan Ilir Barat I perumahan Griya Tiga Puteri Palembang selaku anggota khalayak sasaran yang dilibatkan dalam Pengabdian Kepada Masyarakat ini.

Referensi

- Asosiasi Riset Opini Publik Indonesia (2024, Maret 8). Kepercayaan publik terhadap lembaga survei tinggi. *KOMPAS.com*. <https://nasional.kompas.com/read/2024/03/08/23442801/kepercayaan-publik-terhadap-lembaga-survei-tinggi>
- Ciptoharjono, S. (2024, Maret 8). AROPI klaim publik masih percaya lembaga survei. *ANTARA News*. antaranews.com/berita/4002189/aropi-klaim-publik-masih-percaya-lembaga-survei
- Israel, B.A., et al. (1998). Review of Community-based Research: Assessing partnership approaches to improve public health. *Annual Review of Public Health*. 19:173-202. https://epi.washington.edu/wp-content/uploads/2024/02/israel_1998.pdf
- Lembaga Survei Indonesia. (2020). *Profil lembaga survei dan fungsi survei opini publik*. <https://www.lsi.or.id/tentang-lsi>
- Politika Research & Consulting. (2025, Juni 26). *Rilis survei nasional: Opini publik atas kebijakan dan program unggulan pemerintah serta isu-isu politik terkini*. <https://drive.google.com/file/d/1YKtdl1szHy4vshn3NBIS9rX4vut0Vfpm/view>
- Surokim, S. (2017). Riset opini publik dalam industri politik di Indonesia: Kelembagaan, publikasi, peluang, dan tantangan. *Jurnal Untag SBY, Seminar IQRA*, 1(01). Universitas Trunojoyo Madura.