

Penerapan Kompetensi Informatika pada KKN Profesi Di Trans Jaya Flight School

Suharni¹, Ayu Lestari Perdana², Nur Isnayanti Burhanuddin³, Audi Ahlul Arsy⁴, Muh. Dzulkifli. P⁵, Rihan Assalam⁶

^{1,2,3,4} Universitas Islam Makassar, Makassar, Indonesia

Penulis Korespondensi:

Suharni

suharni.dty@uim-makassar.ac.id

Abstrak:

Kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Profesi bertujuan mengintegrasikan keilmuan mahasiswa dalam menyelesaikan permasalahan riil di dunia kerja. Kegiatan ini dilaksanakan di Trans Jaya Flight School dengan pendekatan berbasis kebutuhan institusi dalam bidang teknologi informasi. Bentuk kegiatan meliputi: pembuatan sistem informasi akademik berbasis web, pembangunan jaringan lokal (LAN), pemeliharaan dan penanganan kerusakan perangkat keras serta penyelenggaraan seminar literasi IT untuk siswa dan staf. Metode pelaksanaan terdiri dari observasi, perencanaan sistem, instalasi perangkat, pelatihan pengguna, dan evaluasi akhir. Hasilnya menunjukkan peningkatan efisiensi administrasi, konektivitas antar perangkat, serta peningkatan kesadaran pentingnya keamanan dan pengelolaan TI. Kegiatan ini memberikan kontribusi nyata terhadap transformasi digital lembaga pelatihan penerbangan tersebut.

Kata Kunci: *KKN Profesi, Pengabdian Masyarakat, Sistem informasi, Seminar IT.*

Pendahuluan

Kuliah Kerja Nyata memiliki peranan dalam proses pendidikan di perguruan tinggi yaitu pemberdayaan masyarakat dan pengembangan kompetensi mahasiswa. Masyarakat menjadi mitra perguruan tinggi sebagai sumber belajar langsung, mahasiswa dapat memahami dan mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi dan memberikan solusi langsung melalui kegiatan berupa pendampingan, penyuluhan ataupun pelatihan (Apreriri Cahyani et al., 2024). Kuliah Kerja Nyata Profesi (KKN Profesi) merupakan salah satu bentuk KKN yang wajib diikuti oleh mahasiswa pada jenjang pendidikan tinggi, khususnya yang menempuh pendidikan profesi. KKN Profesi merupakan suatu praktik kerja dalam suatu program untuk dapat mengetahui secara langsung aktivitas dan kegiatan pada suatu instansi dengan berbekal keahlian yang telah diberikan, berkemampuan untuk beradaptasi, menyikapi dan menyelesaikan tugas yang diamanahkan langsung kepada mereka (Jumriati, et al., 2024) (Fitri et al., 2024). Melalui program ini, mahasiswa diharapkan mampu memberikan kontribusi nyata, baik dalam bentuk edukasi, pelayanan, maupun pemberdayaan masyarakat, sesuai dengan bidang keilmuan dan profesinya masing-masing. Pelaksanaan KKN Profesi menjadi sarana strategis dalam mengintegrasikan aspek akademik dan sosial, serta menjadi ajang penguatan karakter mahasiswa melalui pengalaman nyata di lapangan. Dalam konteks ini, mahasiswa dituntut untuk mampu mengenali permasalahan yang ada di masyarakat dan



Diterbitkan oleh :

Perkumpulan Dosen Muslim Indonesia
Sulawesi Selatan

<https://dmi-journals.org/jai/>

berperan aktif dalam mencari solusi yang aplikatif dan berkelanjutan (Putri Rahayu & Amalia, 2024).

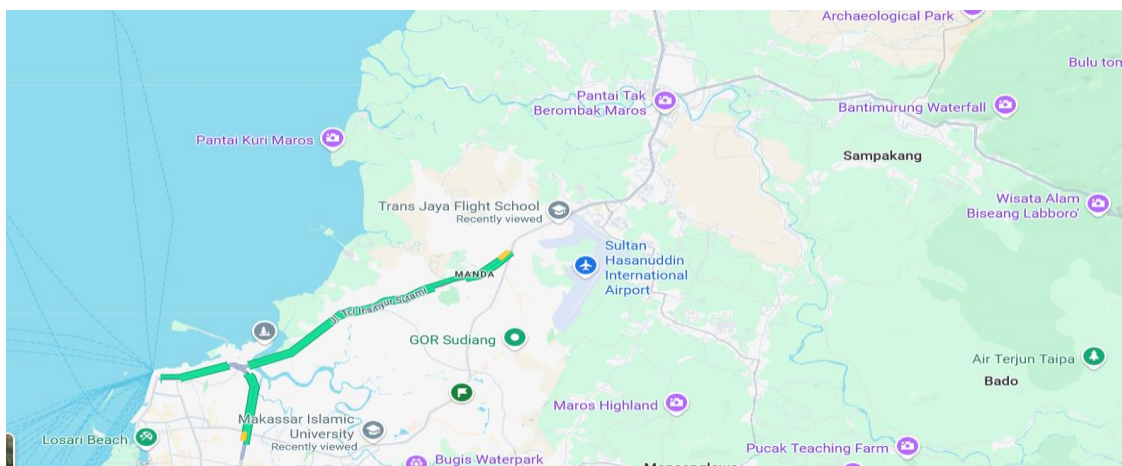
Informatika merupakan disiplin ilmu yang mencakup studi, pengembangan, dan implementasi sistem komputer serta pemahaman prinsip-prinsip dasar pengembangan yang didasari pada dunia nyata dan artifisial (Rosa, 2023). Dengan latar belakang keilmuan di bidang informatika, mahasiswa peserta KKN Profesi UIM, melakukan serangkaian kegiatan yang mendukung dalam membangun sistem informasi, membangun sistem jaringan kabel melalui koneksi LAN di dalam laboratorium komputer, pelatihan penggunaan perangkat lunak, memperkuat infrastruktur jaringan, menangani kerusakan komputer, serta melakukan edukasi digital melalui seminar IT.

Kegiatan KKN Profesi ini dilaksanakan di Trans Jaya Flight School, yang merupakan tempat dengan karakteristik sosial dan kebutuhan yang relevan terhadap bidang profesi yang ditekuni mahasiswa. Melalui program ini, diharapkan terjadi interaksi yang saling menguntungkan antara mahasiswa sebagai agen perubahan dan masyarakat sebagai subjek pembangunan. Trans Jaya Flight School adalah lembaga pelatihan penerbangan yang berkembang di Indonesia dan membutuhkan dukungan teknologi informasi dalam pengelolaan data, promosi, serta efisiensi kerja. Dalam praktiknya, banyak lembaga skala menengah yang belum memiliki sistem informasi internal, jaringan komputer yang stabil, serta prosedur standar untuk pemeliharaan perangkat keras. Kurangnya sumber daya manusia yang menguasai TI juga menjadi hambatan dalam adaptasi teknologi sehingga di kampus ini perlu beberapa pembaharuan terutama di sektor teknologi dan informasi yang cenderung masih menggunakan metode lama yang kurang efisien. Oleh karena itu, KKN profesi ini bertujuan untuk memberikan beberapa solusi terkait dengan beberapa masalah yang kami temui di lapangan.

Metode Pelaksanaan

1. Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan KKN-P ini dilaksanakan di Lembaga pendidikan profesi penerbangan Trans Jaya Flight School selama 45 hari kerja. Waktu pelaksanaan setiap hari pukul 08.00 hingga 16.00 WITA. Adapun lokasi pelaksanaan kegiatan adalah sekolah penerbangan yang telah berdiri sejak tahun 2019 dengan luas wilayah 5000 meter persegi terletak di jalan bandara lama No.5 Kecamatan Mandai, Kabupaten Maros. Sekolah ini mempunyai 3 jurusan yang merujuk ke industri penerbangan yaitu *ground staff* (staff bandara), *flight attendant* (pramugara/i), *avsec* (pihak keamanan bandara). Yang mana lama pendidikan yang di tempuh paling lama 6 bulan.



Gambar 1. Lokasi Trans Jaya Flight School

2. Khalayak Sasaran/Mitra Kegiatan

Khalayak sasaran dalam kegiatan ini adalah mahasiswa (taruna/i), staf serta sarana dan prasarana Trans Jaya Flight School. Peserta merupakan mahasiswa Trans Jaya Flight School taruna dan taruni dengan mempertimbangkan kesiapan serta minat terhadap integrasi teknologi dalam pembelajaran.

3. Metode Pelaksanaan Kegiatan

a. Observasi dan Wawancara

Observasi adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis hal-hal yang dibutuhkan di Trans Jaya Flight School. Di samping itu, Peserta KKN-P melakukan wawancara secara mendalam dengan Manager Operasional Trans Jaya Flight School. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh informasi dan untuk memetakan kebutuhan digital dan kondisi perangkat. sehingga dapat mengevaluasi permasalahan dan memberikan solusi pada Trans Jaya Flight School.

b. Perancangan dan Implementasi

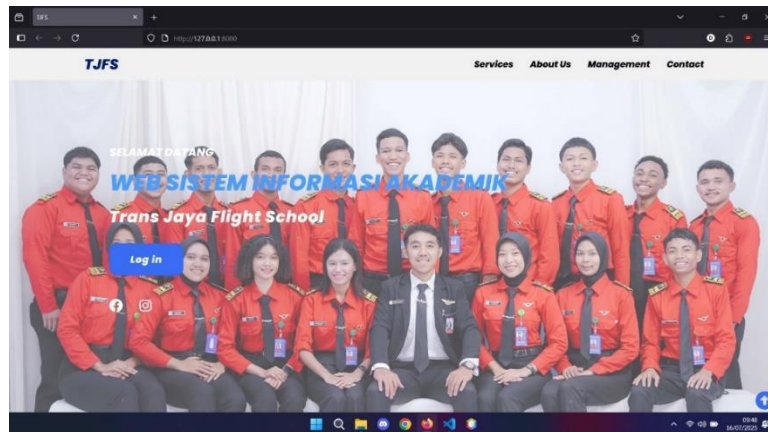
Kegiatan yang dilakukan meliputi:

- Membangun sistem informasi berupa website untuk mempermudah informasi dalam dan luar kampus
- Membangun sistem jaringan kabel melalui koneksi LAN di dalam laboratorium komputer
- Menangani beberapa kerusakan perangkat keras yang tidak bisa di tangani
- Memberikan seminar terhadap taruna/i dan staff di trans jaya flight school

Hasil dan Pembahasan

3.1 Perancangan Website Sistem Informasi Akademik

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk bidang pendidikan tinggi. Perguruan tinggi dituntut untuk memberikan layanan akademik yang cepat, akurat, transparan, dan mudah diakses oleh seluruh sivitas akademika (Dunggio, 2025). Untuk Instansi Trans Jaya Flight School sendiri, sistem informasi yang ada belum cukup memadai, mulai dari segi fitur, kecepatan akses, kemudahan penggunaan, dan management data. Alhasil menghambat efisiensi, terlihat dari lambatnya proses input data, keterbatasan akses untuk dosen dan mahasiswa. Untuk menjawab persoalan ini, mahasiswa KKN-P UIM mencoba untuk merancang website Sistem Informasi Trans Jaya Flight School yaitu SISFOR TJFS. Sistem informasi ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan di bidang informasi dalam ataupun luar kampus. Fitur pencarian data mempercepat proses administratif yang sebelumnya manual. Sistem informasi ini dibangun untuk memudahkan persebaran informasi kampus secara digital sehingga masyarakat dan taruna/i secara mudah bisa mendapat informasi tentang kampus.



Gambar 1. Perancangan SISFOR (SISTEM INFORMASI TJFS)

3.2 Pembangunan Jaringan LAN

Membangun sistem jaringan kabel LAN (*Local Area Network*) untuk mengefisienkan penggunaan jaringan internet ke laboratorium komputer Trans Jaya Flight School. Selain itu juga bertujuan untuk mengatasi permasalahan koneksi internet yang terbatas khususnya di laboratorium komputer Trans Jaya Flight School.



Gambar 2. Perakitan dan Instalasi Kabel LAN

3.3 Penanganan dan Pemeliharaan Perangkat Keras

Perangkat keras komputer merupakan komponen utama pendukung berbagai aktivitas kerja. Hampir seluruh proses pengolahan data, penyimpanan informasi, hingga komunikasi digital sangat bergantung pada kinerja perangkat keras yang andal dan berfungsi dengan baik. Dalam praktiknya, perangkat keras komputer sering digunakan secara terus-menerus dengan intensitas tinggi. Penggunaan yang tidak sesuai prosedur, lingkungan kerja yang kurang mendukung, serta kurangnya pemeliharaan rutin dapat menyebabkan penurunan kinerja, kerusakan komponen, bahkan kegagalan sistem secara keseluruhan. Kerusakan perangkat keras tidak hanya berdampak pada terhentinya aktivitas operasional, tetapi juga berpotensi menimbulkan kehilangan data, peningkatan biaya perbaikan, dan penurunan produktivitas.

Perangkat keras seperti komputer, printer, atau alat jaringan merupakan bagian vital yang digunakan untuk sarana pembelajaran untuk mahasiswa. Jika terjadi kerusakan dan tidak ada sistem penanganan yang cepat dan tepat, baik karena kekurangan teknisi, ketiadaan suku cadang atau prosedur perbaikan yang lambat, maka aktivitas yang

bergantung pada perangkat tersebut akan terganggu. Hal ini menunjukkan pentingnya sistem pemeliharaan rutin (*maintenance*). Penanganan dan pemeliharaan perangkat keras bertujuan untuk membantu dalam mengatasi dan mencegah kerusakan terhadap perangkat keras yang ada di kantor Trans Jaya Flight school. Sebanyak 8 unit komputer diperbaiki dari sisi perangkat lunak dan keras. Hasilnya, downtime operasional laboratorium menurun.

3.4 Seminar IT

Kemajuan teknologi informasi menuntut SDM untuk memiliki pengetahuan dan keterampilan yang sesuai. Kurangnya pelatihan, atau pengembangan kompetensi di bidang IT akan menyebabkan tenaga kerja yang ada menjadi kurang adaptif terhadap perkembangan sistem, software baru, maupun implementasi digitalisasi kampus. Oleh karena itu, pelatihan berkelanjutan dan peningkatan kapasitas SDM sangat penting agar transformasi digital kampus berjalan optimal. Menjawab persoalan ini, Tim KKN-P UIM mengadakan seminar IT yang bertema “Mengenal masa depan dengan teknologi”. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan edukasi terhadap taruna/i dan staff Trans Jaya Flight School agar mampu menambah skill dan kemampuan khususnya di bidang teknologi. Kegiatan seminar ini diikuti oleh sekitar 35 peserta. Respon peserta sangat positif, dan disarankan untuk dibuat sesi lanjutan. Adapun tujuan melaksanakan kegiatan ini, untuk memberikan edukasi dan pemahaman tentang IT agar taruna/i dan staff mampu meningkatkan skill dan keterampilan individu mereka terutama di bidang teknologi dan IT.



Gambar 3. Seminar IT

3.5 Mengisi Kelas Praktikum

Pengisian kelas praktikum komputer yang berfokus pada keterampilan operasional aplikasi perkantoran dan manajemen berkas. Metode pelaksanaan menggunakan pendekatan studi kasus-deskriptif dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan materi dan implementasi. Luaran kegiatan meliputi modul praktikum, lembar kerja latihan, serta rekomendasi perbaikan praktik pengelolaan file dan penggunaan aplikasi perkantoran untuk mendukung aktivitas akademik dan administrasi lembaga. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan pemahaman peserta pada materi inti serta respons kepuasan yang positif, khususnya pada sesi praktik langsung. Program ini menegaskan bahwa kompetensi informatika dapat diimplementasikan secara relevan melalui pelatihan terstruktur dan praktik berbasis tugas.



Gambar 4. Praktikum

Simpulan

Kegiatan KKN Profesi di Trans Jaya Flight School memberikan dampak nyata dalam meningkatkan efisiensi dan literasi teknologi di lingkungan sekolah. Dengan membangun sistem informasi, jaringan LAN, serta pemeliharaan perangkat keras, sekolah kini lebih siap dalam menerapkan digitalisasi. Kegiatan Seminar IT dan Kelas Praktikum Komputer mampu menjadi sarana penerapan kompetensi informatika yang relevan dan berdampak pada peningkatan literasi digital, kesadaran keamanan informasi, serta keterampilan penggunaan aplikasi perkantoran. Diharapkan kegiatan ini dapat berlanjut dengan pengembangan sistem yang lebih komprehensif serta pelatihan lanjutan kepada staf internal. Kami berharap dari serangkaian program kerja yang telah dilaksanakan di Trans Jaya Flight School ini dapat bermanfaat dan berkesinambungan, baik bagi Pihak mahasiswa KKN atau pihak Trans Jaya Flight School yang bersangkutan.

Ucapan Terimakasih

Ucapan terima kasih kepada seluruh pihak atas dukungan dalam pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Nyata Profesi (KKN-P) khususnya kepada LPPM Universitas Islam Makassar, dan pihak Trans Jaya Flight School sebagai mitra kegiatan Pemberdayaan Masyarakat.

Referensi

- Apreriri Cahyani, Tuti Nurhaningsih, Netti Karnati, & Desi Rahmawati. (2024). Kuliah Kerja Nyata Sebagai Implementasi Pendidikan Berbasis Masyarakat di Perguruan Tinggi. *Jurnal Kajian Dan Penelitian Umum*, 2(2), 19–29. <https://doi.org/10.47861/jkpu-nalanda.v2i2.726>
- Dunggio, T. (2025). Transformasi Digital Dan Kinerja Akademik : Analisis Model Integrasi Manajemen Teknologi Di Perguruan Tinggi. *Journal Iof Innovative land ICreativity*, 5(2), 12890–12897.
- Fitri, R., Warda, W., Aiman, U., Miskiyah, M., Hasan, M., Thahir, Z., & Syukriady, D. (2024). Kreativitas Mahasiswa KKNP Melalui Program Kerja Fisik Membangun Sekolah Adiwiyata. *Jurnal Abdimas Indonesia*, 4(2), 668–685. <https://doi.org/10.53769/jai.v4i2.810>
- Jumriati, Dwi Syukriady, Arief, Herawati, Supriadi, Erniati Tumpu, Abu Bakar, Musbaing, Aisyah Putri, M. T. (2024). Kolaborasi Mahasiswa KKN Profesi Melalui Program Pembangunan Fisik dan NonfisikJ . A . I : Jurnal Abdimas Indonesia. *J . A . I : Jurnal Abdimas Indonesia*, 4(4), 2206–2223. <https://dmi-journals.org/jai/article/view/226>

- Putri Rahayu, A., & Amalia, N. (2024). Sustainability (Keberlanjutan) Program KKN-Dik Mahasiswa PGSD UMS Di Sekolah Mitra. *Jurnal SOLMA*, 13(1), 158–167. <https://doi.org/10.22236/solma.v13i1.14293>
- Rosa, P. H. P. (2023). Informatika Dalam Kurikulum Merdeka. *Abdimas Altruus: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 29–36.