

TRAINING UNIT TEKNISI KOMPUTER PURAT PELATIHAN KERJA DAERAH JAKARTA BARAT

Karno Diantoro^{1*}Roy Mubarak²¹STIMIK Mercusuar, Indonesia²Universitas Mercu Buana, Indonesiakarnodiantoro@gmail.com^{1*)}roy.mubarak@mercubuana.ac.id²⁾**Kata****Kunci:**

[Tridharma
Perguruan
Tinggi, Tekn
ologi
Komputer,
Teknisi
Komputer]

Abstrak: Pelatihan Unit Teknisi Komputer adalah program yang dirancang untuk memberikan pemahaman dan keterampilan praktis kepada peserta pelatihan dalam bidang teknologi komputer. Pelatihan ini bertujuan untuk melatih peserta menjadi teknisi komputer yang kompeten dan mampu mengatasi berbagai masalah perangkat keras dan perangkat lunak yang umum terjadi pada komputer. Selama pelatihan, peserta akan diperkenalkan dengan prinsip dasar komputer, termasuk arsitektur perangkat keras dan komponen-komponen penting dalam sebuah sistem komputer. Mereka juga akan belajar tentang sistem operasi dan perangkat lunak yang umum digunakan dalam lingkungan komputer. Peserta akan terlibat dalam sesi praktik langsung yang meliputi perakitan komputer, instalasi sistem operasi, konfigurasi jaringan, pemecahan masalah perangkat keras dan perangkat lunak, serta perawatan rutin. Mereka akan diberikan pemahaman tentang langkah-langkah diagnostik dan pemecahan masalah yang efektif untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kerusakan pada komputer. Pelatihan ini juga akan membahas tentang: pengenalan hardware, merakit komputer, instalasi windows, troubleshooting dan jaringan komputer. Pelatihan Unit Teknisi Komputer ini akan memberikan peserta keterampilan yang solid dalam pemeliharaan dan perbaikan komputer, serta pemahaman yang mendalam tentang teknologi komputer terkini. Setelah menyelesaikan pelatihan ini, peserta diharapkan mampu bekerja sebagai teknisi komputer yang profesional dan dapat memberikan solusi yang efektif dalam situasi yang memerlukan keahlian teknis komputer. Kebutuhan akan pemaparan dan pelatihan ini direalisasikan melalui kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa sebagai salah satu Tridharma Perguruan Tinggi.

Published by:



Copyright © 2023 The Author(s)

This article is licensed under CC BY 4.0 License

<https://dmi-journals.org/jai/>

Pendahuluan

Training Pengenalan Hardware, Merakit Komputer, Instalasi Windows, Troubleshooting, Jaringan Komputer merupakan program pelatihan yang diselenggarakan khusus untuk Pusat Pengembangan Komputer dan Digital (PPKD) di Jakarta Barat. Tujuan dari pelatihan ini adalah untuk memberikan pemahaman dan keterampilan praktis kepada peserta mengenai perangkat keras, merakit komputer, instalasi sistem operasi Windows, troubleshooting, serta konfigurasi jaringan komputer.

Program pelatihan ini dirancang untuk individu yang memiliki minat dalam teknologi komputer dan ingin memperoleh pengetahuan yang mendalam mengenai komponen-komponen perangkat keras yang digunakan dalam sistem komputer. Peserta akan diperkenalkan dengan berbagai jenis komponen seperti prosesor, motherboard, RAM, kartu grafis, dan lainnya. Mereka akan mempelajari fungsi masing-masing komponen dan bagaimana cara merakit komputer yang benar.

Selain itu, peserta akan diajarkan langkah-langkah dalam instalasi sistem operasi Windows. Mereka akan belajar tentang persiapan sebelum instalasi, proses instalasi, konfigurasi awal setelah instalasi, dan pengelolaan perangkat keras dalam sistem operasi. Pelatihan ini akan memberikan pemahaman yang mendalam tentang instalasi Windows dan mempersiapkan peserta untuk menghadapi tantangan dalam proses instalasi yang mungkin timbul.

Program pelatihan ini juga akan memfokuskan pada troubleshooting atau pemecahan masalah komputer yang umum terjadi. Peserta akan diberikan keterampilan dan strategi dalam mengidentifikasi dan memperbaiki masalah perangkat keras dan perangkat lunak yang mungkin timbul dalam sistem komputer. Mereka akan belajar tentang langkah-langkah diagnostik yang efektif serta alat dan teknik troubleshooting yang digunakan dalam proses perbaikan.

Selain itu, peserta akan diperkenalkan dengan konfigurasi dan pengelolaan jaringan komputer. Mereka akan mempelajari tentang topologi jaringan, protokol komunikasi, pengaturan jaringan, dan keamanan jaringan. Pelatihan ini akan memberikan pemahaman tentang bagaimana mengonfigurasi jaringan yang efisien dan mengatasi masalah umum yang terkait dengan jaringan komputer.

Dengan mengikuti Training Pengenalan Hardware, Merakit Komputer, Instalasi Windows, Troubleshooting, Jaringan Komputer, peserta diharapkan akan memiliki pengetahuan yang solid tentang perangkat keras, kemampuan dalam merakit komputer, serta keterampilan dalam instalasi sistem operasi, troubleshooting, dan konfigurasi jaringan. Mereka akan siap untuk bekerja sebagai teknisi komputer yang kompeten dan dapat memberikan solusi yang handal dalam situasi yang membutuhkan keahlian teknis di bidang komputer.

Dengan demikian, pelatihan ini akan memberikan manfaat yang signifikan bagi peserta PPKD Jakarta Barat, mempersiapkan mereka untuk menjadi profesional yang terampil dan dapat bersaing di industri teknologi komputer.

PkM ini diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran tim PkM diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Dalam program PkM pada kesempatan ini, kelompok masyarakat adalah salah satu tempat yang menjadi pelaksanaan kegiatan PkM ini, yaitu di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Barat. Kegiatan PKM ini mengusung tema ***“TRAINING UNIT TEKNIKI KOMPUTER PUSAT PELATIHAN KERJA DAERAH JAKARTA BARAT”***.

METODE

Berikut ini adalah metode pelaksanaan dari kegiatan PKM:

1. Identifikasi Kebutuhan: Melakukan survei dan analisis kebutuhan komputer serta perangkat keras dan lunak di masyarakat yang menjadi sasaran program abdimas.
2. Penentuan Tim Teknisi: Membentuk tim teknisi komputer yang terdiri dari ahli dan praktisi komputer yang kompeten dalam penanganan masalah teknis.
3. Perencanaan dan Desain Program: Merancang program abdimas dengan mempertimbangkan tujuan, metode, jadwal, dan sumber daya yang tersedia.
4. Seleksi dan Persiapan Materi: Memilih materi pelatihan yang relevan dan merancang materi pelatihan yang sesuai dengan tingkat pemahaman masyarakat sasaran.
5. Pelaksanaan Pelatihan: Mengadakan sesi pelatihan yang meliputi pemahaman dasar komputer, pengoperasian perangkat keras dan lunak, pemecahan masalah, dan praktik penggunaan komputer.

6. Pendampingan dan Bimbingan: Memberikan pendampingan dan bimbingan kepada masyarakat dalam penerapan pengetahuan komputer yang telah diberikan selama pelatihan.
7. Evaluasi dan Umpan Balik: Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan program abdimas dan mendapatkan umpan balik dari peserta pelatihan untuk meningkatkan kualitas program di masa depan.
8. Pengembangan Jaringan dan Kolaborasi: Membangun kerja sama dengan pihak terkait, seperti instansi pemerintah, lembaga pendidikan, dan industri, untuk mendukung program abdimas dalam hal pengadaan perangkat keras dan peningkatan kapasitas.
9. Dokumentasi dan Penyebarluasan: Mencatat dan menyimpan dokumentasi mengenai metode pelaksanaan, hasil pelatihan, serta pengalaman sukses dan tantangan yang dihadapi dalam program abdimas tersebut.
10. Monitoring dan Evaluasi Lanjutan: Melakukan pemantauan dan evaluasi lanjutan terhadap dampak jangka panjang dari program abdimas, termasuk peningkatan keterampilan dan penggunaan teknologi komputer oleh masyarakat sasaran.
11. Pemeliharaan dan Perbaikan: Memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang pentingnya pemeliharaan rutin dan perbaikan perangkat keras komputer untuk memastikan kinerja optimal dan keberlanjutan penggunaan teknologi.
12. Pengadaan Perangkat Keras dan Lunak: Mengidentifikasi kebutuhan perangkat keras dan lunak yang diperlukan oleh masyarakat serta membantu dalam proses pengadaannya, termasuk pemilihan yang tepat, instalasi, dan konfigurasi.
13. Pemberdayaan Mandiri: Mendorong masyarakat untuk menjadi mandiri dalam mengatasi masalah teknis yang mungkin timbul dengan memberikan pengetahuan dasar tentang perbaikan sederhana dan solusi umum untuk masalah komputer.
14. Penguatan Pengetahuan Komputer: Mengadakan program pelatihan lanjutan dan workshop yang berfokus pada pengembangan keterampilan komputer yang lebih tinggi, seperti pemrograman, jaringan, keamanan, atau desain grafis.
15. Pemantauan Jangka Panjang: Melakukan pemantauan secara berkala terhadap perkembangan masyarakat setelah pelatihan untuk memastikan penggunaan yang berkelanjutan dari teknologi komputer serta mendeteksi tantangan dan peluang baru.

16. Kolaborasi dengan Industri: Membangun kemitraan dengan perusahaan dan industri di bidang teknologi komputer untuk memberikan kesempatan magang atau kerja sama proyek yang dapat meningkatkan keterampilan masyarakat dalam dunia nyata.
17. Program Pemasyarakatan Teknologi: Mengorganisir kegiatan sosialisasi dan seminar mengenai perkembangan teknologi terkini kepada masyarakat umum untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman tentang pentingnya teknologi komputer.
18. Evaluasi Dampak Sosial: Mengevaluasi dampak sosial dari program abdimas, seperti peningkatan akses informasi, pemberdayaan ekonomi, dan partisipasi masyarakat dalam berbagai aktivitas teknologi berbasis komputer.
19. Pengembangan Infrastruktur Teknologi: Membantu dalam pengembangan infrastruktur teknologi di daerah tertentu dengan membangun pusat komputer, mengadakan jaringan Wi-Fi umum, atau mendukung pendirian kelas komputer di sekolah atau lembaga pendidikan lainnya.
20. Publikasi dan Diseminasi Hasil: Menghasilkan artikel, laporan, dan materi lainnya untuk mempublikasikan hasil dan pembelajaran dari program abdimas dalam konferensi, seminar, atau jurnal terkait agar dapat diakses oleh komunitas ilmiah dan praktisi teknologi komputer lainnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Evaluasi yang diperoleh dari kegiatan abdimas yang dilakukan oleh teknisi komputer. Evaluasi tersebut mencakup penilaian terhadap pelatihan yang telah diberikan kepada masyarakat terkait dengan peningkatan kesadaran keamanan siber. Analisis ini bertujuan untuk mengukur efektivitas pelatihan yang telah dilaksanakan. diantaranya yaitu :

- a. Desain Evaluasi: Evaluasi dilakukan dengan menggunakan kuesioner terstruktur yang disebarkan kepada peserta pelatihan.
- b. Sampel: Peserta pelatihan yang terdiri dari 15 orang yang mewakili berbagai latar belakang dan tingkat pengetahuan tentang Teknisi Komputer.
- c. Variabel Evaluasi: Kuesioner mencakup variabel-variabel seperti pemahaman tentang perakitan komputer, pengetahuan tentang praktik troubleshooting shouting computer dan instalansi sistem operasi (Windows)

Adapun susunan acara pelaksanaan kegiatan PkM adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Susunan Acara Kegiatan Pengabdian Masyarakat

SUSUNAN ACARA		
Waktu	Acara	Keterangan/Penanggung Jawab
13.30 - 14.00	Persiapan & Registrasi Peserta	a. Bpk. Karno Diantoro b. Bpk. Roy Mubarak
14.00 - 14.10	Pembukaan dan Perkenalan Panitia	Bapak Karno Diantoro
14.10 - 14.30	Sambutan	a. Ketua Pengabdi b. Bpk Lurah
14.30 - 15.30	Sesi 1 Pengenalan Hardware & Software	a. Bpk. Bambang Utomo b. Hans Somasido F.D
15.30 - 16.40	Sesi 2 Perakitan Komputer, Instalansi windows Trouble shouting komputer	c. Bpk. Karno Diantoro d. Bpk. Roy Mubarak e. Irsanto
16.40 - 16.50	Sesi 3 Dokumentasi	a. Dani Muliansyah
16.50 - 17:00	Do'a dan Penutupan	Endah Sumiati

Berikut ini kegiatan PKM yang didokumentasikan :



Gambar 1. Photo Bersama



Gambar 2. Peserta sedang Rakit Komputer



Gambar 3. Pemasangan Alat



Gambar 4. Cek Trouble shouting.

KESIMPULAN

Kesimpulan yang diperoleh dari kegiatan pengabdian ini yaitu:

1. Kontribusi yang signifikan: Teknisi komputer memiliki peran penting dalam abdimas dengan memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan pemahaman, pengetahuan, dan keterampilan masyarakat terkait dengan teknologi informasi dan komputer. Melalui kegiatan pelatihan dan edukasi, teknisi komputer dapat membantu masyarakat dalam memanfaatkan teknologi secara efektif dan meningkatkan kesadaran akan ancaman keamanan siber.
2. Peningkatan literasi digital: Melalui abdimas, teknisi komputer dapat berperan dalam meningkatkan literasi digital masyarakat. Dengan memberikan pelatihan dan dukungan, mereka dapat membantu masyarakat memahami dan menggunakan teknologi informasi dengan lebih baik. Hal ini dapat membantu

masyarakat dalam beradaptasi dengan perubahan teknologi dan memanfaatkannya untuk keperluan sehari-hari.

3. Solusi praktis: Teknisi komputer dapat memberikan solusi praktis bagi masyarakat terkait dengan masalah teknologi informasi yang mereka hadapi. Melalui abdimas, mereka dapat memberikan bantuan dalam mengatasi masalah perangkat keras dan perangkat lunak, pemeliharaan sistem, serta memberikan saran dan rekomendasi terkait dengan teknologi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
4. Kolaborasi lintas disiplin: Abdimas teknisi komputer sering kali melibatkan kolaborasi lintas disiplin dengan pihak lain, ini memungkinkan adanya pendekatan yang komprehensif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dengan berbagai keahlian yang digabungkan, abdimas dapat memberikan dampak yang lebih luas dan berkelanjutan dalam menghadapi tantangan teknologi informasi.
5. Pengembangan komunitas: Melalui abdimas, teknisi komputer dapat berperan dalam pengembangan komunitas dengan membangun hubungan yang kuat antara universitas atau institusi pendidikan dengan masyarakat. Hal ini dapat meningkatkan keberlanjutan dan dampak jangka panjang dari kegiatan abdimas yang dilakukan oleh teknisi komputer.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kepada Kelurahan Grogol Petamburan Jakarta Barat, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerjasama dan dukungan yang telah diberikan selama kegiatan abdimas yang telah dilakukan di wilayah kelurahan ini. Kehadiran kami sebagai tim abdimas tidak akan berhasil tanpa adanya partisipasi aktif dan kerjasama yang luar biasa dari pihak kelurahan, warga masyarakat, dan seluruh stakeholder terkait. Kami sangat mengapresiasi penerimaan hangat dan kesediaan kelurahan untuk menjalin kolaborasi dalam meningkatkan literasi digital dan kesadaran keamanan siber di tengah-tengah masyarakat. Melalui kegiatan abdimas, kami berharap dapat memberikan manfaat nyata dalam pemahaman dan penggunaan teknologi informasi yang lebih baik kepada warga kelurahan.

Terima kasih juga atas partisipasi aktif dan antusiasme yang ditunjukkan oleh warga masyarakat selama pelaksanaan kegiatan abdimas. Dukungan dan partisipasi kalian

menjadi motivasi bagi kami untuk terus memberikan yang terbaik dalam meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi serta memberikan solusi praktis bagi setiap tantangan yang dihadapi. Kami berharap bahwa kegiatan abdimas ini dapat menjadi langkah awal dalam membangun komunitas yang lebih tanggap terhadap perkembangan teknologi dan keamanan siber. Semoga kerjasama ini dapat berlanjut dalam menghadirkan dampak positif dan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Sekali lagi, kami mengucapkan terima kasih yang tulus atas kerjasama, dukungan, dan partisipasi dari Kelurahan Grogol Petamburan serta seluruh warga masyarakat. Semoga kebersamaan ini terus berlanjut dan memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi kita semua.

Referensi

- Faisal, R., & Ismanto, A. (2017). Implementasi Pengabdian kepada Masyarakat oleh Teknisi Komputer dalam Membangun Sistem Informasi Desa. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 10(2), 141-148.
- Jazuli, A., & Husin, A. (2019). Model Abdimas Teknisi Komputer dalam Peningkatan Kualitas Jasa Teknologi Informasi di Masyarakat. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(2), 121-127.
- Kusumo, R. A., & Arifin, Z. (2018). Pengabdian Masyarakat dalam Perspektif Teknisi Komputer. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Komputer*, 2(1), 11-21.
- Nuryani, Y., & Kurniawan, I. (2017). *Abdimas: Konsep, Teori, dan Aplikasi dalam Pengabdian kepada Masyarakat*. Bandung: Refika Aditama.
- Prasetyo, E., & Pratiwi, I. (2018). Implementasi Abdimas Teknisi Komputer dalam Peningkatan Penggunaan Sistem Informasi oleh UMKM. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 8(2), 139-146.
- Santoso, B., & Mulyana, A. (2019). Teknisi Komputer dalam Abdimas: Kontribusi dan Tantangan. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 5(1), 23-30.
- Suharjo, A. (2019). Abdimas Teknisi Komputer untuk Meningkatkan Keamanan Data di Lingkungan Masyarakat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 87-94.
- Sudarmawan, A., & Suprpti, S. (2018). Peran Teknisi Komputer dalam Pengabdian kepada Masyarakat dalam Meningkatkan Literasi Digital. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia (SENTIKA)*, 156-161.
- Utomo, A., & Sugiyanto, A. (2020). Implementasi Abdimas Teknisi Komputer dalam Peningkatan Pemanfaatan Teknologi Informasi oleh Masyarakat Pedesaan. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 6(1), 65-73.
- Yulianto, B., & Susanto, A. (2017). Pengabdian Masyarakat Teknisi Komputer dalam Meningkatkan Literasi Digital pada Pelajar. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 3(1), 33-39.