

Menemukan *Self Insight* Melalui *Coaching* dengan Teknik *Point of You* Bagi Para Guru PKBM Al Qalam Citra Indah Bogor

Khairunnisa^{1*}

Dewi Ulfah Arini²

^{1,2} Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

dosen00743@unpam.ac.id^{1*)}

dosen01628@unpam.ac.id²⁾

Kata Kunci: [*Coaching*, *Self Insight*, *Poin Of You*, Guru, PKBM AL Qalam]

Abstrak: Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dengan tujuan untuk membantu para guru di lingkungan Al Qalam Citra Indah dalam menemukan pemahaman yang lebih mendalam tentang diri mereka sendiri melalui metode coaching. Dengan memanfaatkan teknik *Point of You*, para peserta diharapkan dapat mengidentifikasi potensi, kekuatan, dan area yang perlu dikembangkan dalam diri mereka. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini melibatkan sesi coaching berbasis kelompok, di mana setiap kelompok terdiri dari 2 kelompok orang guru. Para peserta diajak untuk melalui proses refleksi yang dipandu oleh fasilitator, menggunakan alat visual sebagai stimulus untuk mengeksplorasi berbagai perspektif. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan bahwa setiap kelompok berhasil menemukan wawasan baru mengenai diri mereka, dengan peserta melaporkan peningkatan kepercayaan diri dan motivasi. Secara keseluruhan, para guru mendapatkan manfaat signifikan dari kegiatan ini, termasuk kemampuan untuk lebih memahami diri mereka sendiri, serta kesiapan untuk mengaplikasikan wawasan yang diperoleh dalam konteks pengajaran. Kegiatan ini menekankan pentingnya keterlibatan aktif para guru dalam proses pengembangan diri, yang berdampak langsung pada kualitas pendidikan di komunitas mereka.

Published by:



Copyright © 2024 The Author(s)

This article is licensed under CC BY 4.0 License



Pendahuluan

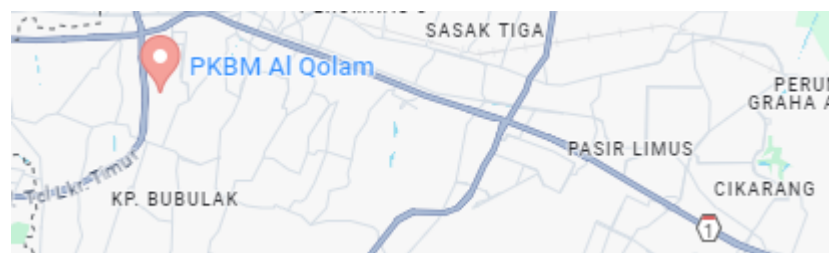
PKBM Al Qalam Citra Indah merupakan lembaga pendidikan nonformal yang berperan penting dalam memberikan layanan pendidikan kepada masyarakat yang tidak terjangkau oleh sistem pendidikan formal. Sebagai garda terdepan dalam mendidik anak-anak dan remaja yang kurang beruntung, para guru di PKBM ini dihadapkan pada berbagai tantangan, salah satunya adalah kurangnya pemahaman mendalam tentang pengembangan diri dan peningkatan kapasitas pribadi. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sekitar 70% dari para guru merasa kesulitan dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan diri mereka. Hal ini tidak hanya mempengaruhi kualitas pengajaran mereka, tetapi juga mempengaruhi hubungan interpersonal dengan siswa, yang pada akhirnya dapat berdampak pada proses belajar mengajar secara keseluruhan (Irdiyanti, 2021; Manaransyah et al., 2023).

Melihat kondisi tersebut, menjadi sangat penting untuk memberikan intervensi yang dapat membantu para guru dalam menemukan dan memahami potensi diri mereka. Salah satu pendekatan yang dianggap efektif adalah melalui teknik *coaching* dengan metode *Point Of You* (Damayanti et al., 2022; Hendratmo et al., 2021; Hurriyati & Salsabiil, 2023; Irbath, 2019). Teknik ini telah diakui dalam berbagai penelitian sebagai metode yang inovatif dan efektif dalam membantu individu menemukan wawasan diri melalui pendekatan visual dan naratif. Penelitian yang dipublikasikan dalam *International Journal of Coaching and Mentoring* tahun 2022 serta *Journal of Educational Psychology* tahun 2021 menunjukkan bahwa penggunaan teknik ini dapat meningkatkan kesadaran diri (*self-awareness*) dan empati, yang pada gilirannya berdampak positif pada kualitas pengajaran dan interaksi dengan siswa.

Berdasarkan hal tersebut, kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dirancang untuk memberikan sesi *coaching* individu dan kelompok kepada para guru di PKBM Al Qalam Citra Indah dengan menggunakan teknik *Point Of You*. Melalui kegiatan ini, diharapkan para guru dapat lebih mengenal dan memahami potensi diri mereka, yang akan membantu mereka dalam menghadapi tantangan dalam tugas mengajar mereka sehari-hari. Selain itu, peningkatan *self-awareness* ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengajaran serta interaksi mereka dengan siswa, yang pada akhirnya akan memberikan dampak positif terhadap keseluruhan proses pendidikan di PKBM Al Qalam Citra Indah.

Metode Pelaksanaan

Lokasi kegiatan: Coaching dengan metode *point of you* dilaksanakan di PKBM Al Qalam Citra Indah, Bogor. Berikut peta lokasinya:



Gambar 1. Peta Lokasi Kegiatan

Lokasi ini terletak di Perumahan Citra Indah Cluster Graha Kartika Indah Blok AT19 No.17, Kec. Jonggol, Kab. Bogor. Waktu Pelaksanaan dilaksanakan 1 hari di tanggal 14 Juni 2024 dengan 13 peserta.

Khalayak sasaran/Mitra Kegiatan: Khalayak sasaran adalah para guru yang mengajar di PKBM Al Qalam Citra Indah. Guru-guru ini dipilih karena mereka memiliki tanggung jawab besar dalam membentuk karakter dan kemampuan siswa, sehingga penting bagi mereka untuk memiliki self insight yang baik. Selanjutnya, Pemilihan guru sebagai mitra kegiatan dilakukan berdasarkan kebutuhan mereka akan pengembangan diri yang lebih dalam, yang diidentifikasi melalui survei dan wawancara sebelumnya. Guru-guru yang terlibat adalah mereka yang menunjukkan minat dan komitmen untuk meningkatkan kapasitas diri dalam pembelajaran dan bimbingan siswa.

Metode Pengabdian dilakukan dengan beberapa tahap, yaitu:

- a. Persiapan: Tim pengabdian akan melakukan survei awal untuk memahami kebutuhan dan harapan para guru terkait dengan self insight. Selain itu, bahan-bahan pelatihan dan alat bantu seperti *Point Of You* cards akan dipersiapkan
- b. Penyuluhan: Akan diadakan sesi penyuluhan singkat untuk memperkenalkan konsep self insight dan pentingnya dalam proses pembelajaran dan pengajaran.
- c. Pelatihan: Sesi pelatihan intensif selama 2 hari akan diadakan, di mana para guru akan diperkenalkan dengan teknik coaching menggunakan *Point Of You*. Pelatihan ini akan dilakukan secara interaktif, dengan pendekatan partisipatif yang melibatkan studi kasus dan simulasi.
- d. Pendampingan: Setelah pelatihan, para guru akan mendapatkan sesi pendampingan untuk menerapkan teknik yang telah dipelajari dalam keseharian mereka. Pendampingan akan dilakukan secara periodik selama 1 bulan melalui pertemuan langsung dan komunikasi daring
- e. Demonstrasi: Demonstrasi langsung dari teknik *Point Of You* akan dilakukan untuk memastikan pemahaman dan penerapan yang tepat oleh para peserta

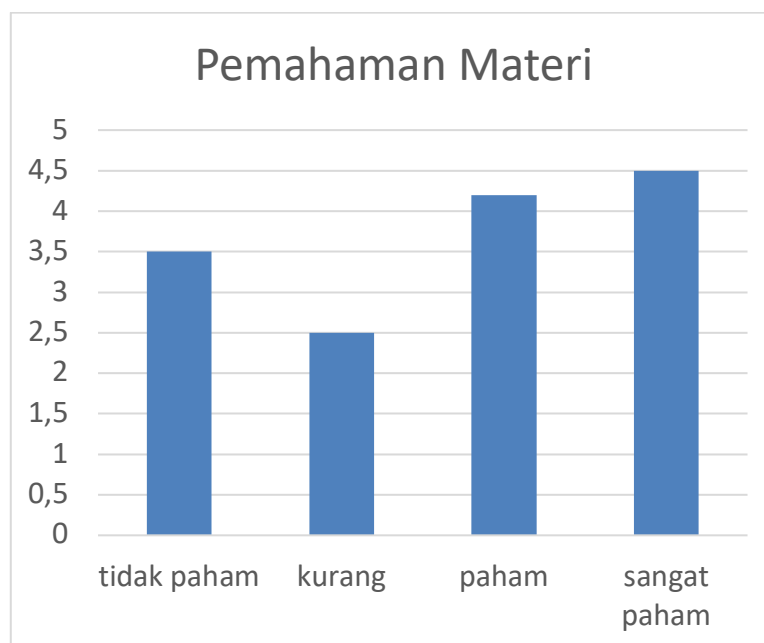
Indikator Keberhasilan: Indikator keberhasilan kegiatan ini meliputi peningkatan pemahaman para guru tentang konsep self insight, kemampuan mereka dalam menerapkan teknik *Point of You* dalam situasi pembelajaran, serta peningkatan motivasi dan kepercayaan diri para guru dalam membimbing siswa. Selanjutnya, Keberhasilan akan diukur melalui kuesioner pre-test dan post-test, observasi selama pelatihan, serta umpan balik dari guru-guru setelah sesi pendampingan.

Metode Evaluasi: Evaluasi akan dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Kuesioner akan diberikan sebelum dan sesudah pelatihan untuk mengukur perubahan pengetahuan dan keterampilan peserta. Selain itu, wawancara dan diskusi kelompok terarah (*Focus Group Discussion*) akan dilakukan untuk mendapatkan umpan balik yang mendalam tentang efektivitas kegiatan. Selanjutnya, Ketercapaian indikator keberhasilan akan dievaluasi berdasarkan peningkatan hasil dari pre-test ke post-test, kualitas aplikasi teknik dalam pendampingan, dan kepuasan peserta terhadap kegiatan yang telah dilaksanakan.

Hasil dan Pembahasan

Hasil kegiatan

Berdasarkan hasil coaching ke para guru menunjukkan bahwa mayoritas guru dapat mengidentifikasi poin of you pada kegiatan belajar mengajar sehingga dapat menemukan *self insight* yang perlu diperhatikan dalam mengajar sebagaimana grafik singkat mengenai pemahaman materi PKM yang disampaikan setelah sesi *coaching*.



Gambar 2. Tingkat pemahaman Materi PKM

- Penerapan Teknik Coaching dengan Points of You: Selama kegiatan, guru-guru PKBM Al Qalam Citra Indah diperkenalkan dengan teknik coaching menggunakan kartu Points of You. Kartu ini digunakan sebagai alat bantu untuk memfasilitasi refleksi diri dan menemukan wawasan baru mengenai diri sendiri. Setiap guru diminta untuk memilih kartu yang paling mereka rasa relevan dengan situasi atau tantangan pribadi yang mereka hadapi.
- Proses Refleksi dan Diskusi: Setelah pemilihan kartu, guru-guru melakukan proses refleksi diri dan mendiskusikan pandangan mereka tentang makna kartu yang dipilih. Hal ini membantu mereka menggali insight lebih dalam terkait peran mereka sebagai pendidik serta tantangan yang mereka hadapi dalam mengajar.
- Peningkatan Kesadaran Diri: Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan kesadaran diri pada guru-guru, terlihat dari kemampuan mereka mengidentifikasi area-area yang membutuhkan perbaikan dan bagaimana mereka dapat menggunakan kekuatan mereka untuk mengatasi tantangan dalam lingkungan kerja mereka.

Pembahasan

- Penerapan teknik coaching dalam pengembangan diri, terutama dalam konteks pendidikan. Teknik Points of You memungkinkan para guru untuk melihat situasi dari

berbagai perspektif, yang pada akhirnya meningkatkan kemampuan mereka untuk mengatasi masalah secara kreatif.

- b. Hasil kegiatan dihubungkan dengan teori coaching dan pengembangan diri yang relevan. Misalnya, teori-teori terkait self-awareness (kesadaran diri) dan reflective practice (praktik reflektif) dipakai untuk menganalisis bagaimana proses ini membantu guru dalam menemukan wawasan baru tentang diri mereka.
- c. Untuk memvisualisasikan data hasil kegiatan, seperti tingkat kepuasan guru setelah mengikuti sesi coaching dan perubahan dalam pemahaman diri mereka. Selain itu, skema yang menunjukkan alur proses coaching dan hasil yang diperoleh dari setiap tahap juga disajikan untuk memperjelas hubungan antara teori dan praktik yang diterapkan.

Kesimpulan

Menemukan Self Insight bagi Guru dalam Menangani Siswa Inklusi di Kelas yang Beragam dengan menerapkan *Self-Reflection*, dimana Guru menulis jurnal harian dan menjawab pertanyaan reflektif tentang pengalaman mengajar siswa inklusi, selanjutnya memberikan *feedback* untuk mendapatkan umpan balik dari rekan kerja dan survei siswa tentang dukungan di kelas, melakukan *Point of You* agar Guru memilih kartu, merefleksikan gambar dan kata-kata, serta berdiskusi untuk menggali perasaan dan pemikiran mereka dan melakukan rencana Aksi dengan mengidentifikasi tantangan, rumuskan strategi, dan buat rencana tindakan untuk meningkatkan pengajaran inklusi.

Beberapa prinsip yang perlu diterapkan yaitu memperhatikan prinsip *Visual and Narrative Engagement* yang menggunakan gambar inspiratif dan dorong cerita pribadi untuk refleksi mendalam. Selanjutnya prinsip *Open-Ended Questions* dengan mengajukan pertanyaan terbuka yang mendorong eksplorasi diri dan diskusi kelompok. Prinsip *Non-Judgmental Environment* yang menciptakan lingkungan aman mendukung empati dan pengertian serta *Reflective Practice* yang mendorong membuat jurnal reflektif dan memberikan umpan balik konstruktif untuk pemahaman diri yang lebih baik.

Ucapan Terimakasih

Ucapan terima kasih yang tulus kami sampaikan kepada mitra yaitu kepala Sekolah PKBM Al Qalam dan fasilitator yang berkontribusi dalam proses *coaching* dengan teknik *Points of You*, sehingga kegiatan ini dapat berlangsung dengan lancar dan memberikan manfaat yang signifikan bagi para peserta. Kami juga berterima kasih kepada seluruh tim pelaksana yang telah bekerja keras dalam merancang, mengoordinasikan, dan melaksanakan kegiatan ini. Dukungan dari berbagai pihak sangat berperan penting dalam mencapai tujuan kegiatan ini, yaitu membantu para guru menemukan wawasan diri yang lebih dalam dan meningkatkan kualitas pengajaran mereka. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan dan kontribusi mereka dalam menyelesaikan kegiatan ini.

Referensi

- Damayanti, E., Nur, F., Rasyid, M. R., Samad, R., & Hasan, R. (2022). Pelatihan Berbantu Kartu Points of You dapat Mengurangi Kecenderungan Pacaran pada Remaja. *Dimas: Jurnal Pemikiran Agama Untuk Pemberdayaan*, 22(1). <https://doi.org/10.21580/dms.2022.221.9993>
- Hendratmo, A. A., Anwar, E. S., Pangarak, E. C., Yuliana, E. L., & Sulastri, T. (2021). Penerapan Self Improvement Guna Meningkatkan Kualitas Diri Melalui Penggunaan Tools Points of You®. *PENGABDI*, 2(2). <https://doi.org/10.26858/pengabdi.v2i2.24970>
- Hurriyati, D., & Salsabiil, M. (2023). Penggunaan Media Point Of You pada Konseling Individu dalam Problem Solving pada Karyawan PT X Palembang. *JPM: Jurnal Pengabdian Mandiri*, 2(6).
- Irbath, N. (2019). Coaching dan Training dengan Points of You® untuk Membangun Jembatan Emas Pusat Karier. *Proceeding Indonesian Carrier Center Network (ICCN) Summit 2019*, 1(1).
- Irdiyanti, D. T. (2021). Peran Supervisi Akademik dan Budaya Sekolah Terhadap Kualitas Pengajaran Guru SMK di Klaten. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(6).
- Manaransyah, G., Rahman, A., & Rachmawaty, I. K. (2023). Pengaruh Kualitas Pengajaran, Kualitas Pelayanan akademik dan Lingkungan Belajar Virtual pada Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana dalam Perkuliahan Daring. *Missio Ecclesiae*, 12(2). <https://doi.org/10.52157/me.v12i2.205>